

# POLITICA DE PRIVACIDAD

**DIMOBİ 2000 S.L.** te informa sobre su Política de Privacidad respecto al tratamiento y protección de los datos de carácter personal de los usuarios y clientes que puedan ser recabados en la navegación o contratación de servicios a través del sitio web [www.dimobi2000.com](http://www.dimobi2000.com) . Te animamos a leer detenidamente estos términos antes de facilitar tus datos personales en esta web.

En este sentido, garantizamos el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales, reflejada en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), y en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, conocido como el Reglamento de desarrollo de la LOPD. Cumple también con el Reglamento (UE) 679/2016 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD), así como con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE o LSSI).

El uso del sitio Web implica la aceptación de esta Política de Privacidad así como las condiciones incluidas en el Aviso Legal.

## RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES

- **Titular:** DIMOBİ 2000 S.L.
- **DATOS REGISTRALES:** inscrita en el Reg. Merc. de Madrid, Tomo 12.854, Libro 0, Folio 41, Sección 8, Hoja M-206621
- **NIF/CIF:** B-81862310
- **Domicilio:** C/ Ciudad de Frias 24-32, Nave 57 CP: 28021 MADRID
- **Correo electrónico:** comercial@dimobi2000.com
- **Sitio Web:** [www.dimobi2000.com](http://www.dimobi2000.com)
- **Actividad:** Distribución de Mobiliario Urbano, señalización y parques infantiles.

## PRINCIPIOS APLICADOS EN EL TRATAMIENTO DE DATOS

En el tratamiento de tus datos personales, **DIMOBİ 2000 S.L.** aplicará los siguientes principios que se ajustan a las exigencias del nuevo reglamento europeo de protección de datos:

- **Principio de licitud, lealtad y transparencia:** **DIMOBİ 2000 S.L.** siempre requerirá el consentimiento para el tratamiento de tus datos personales que puede ser para uno o varios fines específicos sobre los que te informará previamente con absoluta transparencia.
- **Principio de minimización de datos:** **DIMOBİ 2000 S.L.** te solicitará solo los datos estrictamente necesarios para el fin o los fines que los solicita.

- **Principio de limitación del plazo de conservación:** Los datos se mantendrán durante el tiempo estrictamente necesario para el fin o los fines del tratamiento. **DIMOBİ 2000 S.L** te informará del plazo de conservación correspondiente según la finalidad. En el caso de suscripciones, **DIMOBİ 2000 S.L** revisará periódicamente las listas y eliminará aquellos registros inactivos durante un tiempo considerable.
- **Principio de integridad y confidencialidad:** Tus datos serán tratados de tal manera que su seguridad, confidencialidad e integridad esté garantizada. Debes saber que tomamos las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de sus usuarios por parte de terceros.

## **OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Para navegar por [www.dimobi2000.com](http://www.dimobi2000.com) no es necesario que facilites ningún dato personal. Los casos en los que sí proporcionas tus datos personales son los siguientes:

- Al contactar a través de los formularios de contacto o enviar un correo electrónico.
- Al solicitar presupuestos o información sobre nuestros productos mediante formulario.
- Al registrarte para recibir información periódica de ofertas de nuestros servicios y productos a través de nuestro formulario de registro.

## **TUS DERECHOS**

Te informamos que sobre tus datos personales tienes derecho a:

- Solicitar el acceso a los datos almacenados.
- Solicitar una rectificación o la cancelación.
- Solicitar la limitación de su tratamiento.
- Oponerte al tratamiento.
- Solicitar la portabilidad de tus datos.

El ejercicio de estos derechos es personal y por tanto debe ser ejercido directamente por el interesado, solicitándolo directamente a **DIMOBİ 2000 S.L**, lo que significa que cualquier cliente, suscriptor o colaborador que haya facilitado sus datos en algún momento puede dirigirse a **DIMOBİ 2000 S.L** y pedir información sobre los datos que tiene almacenados y cómo los ha obtenido, solicitar la rectificación de los mismos, solicitar la portabilidad de sus datos personales, oponerse al tratamiento, limitar su uso o solicitar la cancelación de esos datos en los ficheros de **DIMOBİ 2000 S.L**.

Para ejercitar tus derechos de acceso, rectificación, cancelación, portabilidad y oposición tienes que enviar un correo electrónico a [comercial@dimobi2000.com](mailto:comercial@dimobi2000.com) junto con la prueba válida en derecho como una fotocopia del D.N.I. o equivalente.

Tienes derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante la autoridad de control, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos, si consideras que el tratamiento de datos personales que te conciernen infringe el Reglamento.

## **FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Cuando te conectas al sitio Web y solicitas información/presupuesto de nuestros productos o realizas una contratación a través del formulario de contacto, nos estas mandando un correo, facilitando información de carácter personal de la que el responsable es **DIMOBİ 2000 S.L.** Esta información puede incluir datos de carácter personal como pueden ser tu dirección IP, nombre y apellidos, dirección física, dirección de correo electrónico, número de teléfono, y otra información. Al facilitar esta información, das tu consentimiento para que tu información sea recopilada, utilizada, gestionada y almacenada por **DIMOBİ 2000 S.L.**, sólo como se describe en el Aviso Legal y en la presente Política de Privacidad.

Los datos personales y la finalidad del tratamiento por parte de **DIMOBİ 2000 S.L** son los siguientes:

- **Formularios de contacto/Solicitud de presupuestos:** **DIMOBİ 2000 S.L** solicita datos personales entre los que pueden estar: Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección de tu sitio Web con la finalidad de responder a tus consultas. Utilizamos esos datos para dar respuesta a tus mensajes, dudas, quejas, comentarios o inquietudes que puedas tener relativas a la información incluida en el sitio Web, el tratamiento de tus datos personales, cuestiones referentes a los textos legales incluidos en el sitio Web, así como enviar presupuestos y ofertas comerciales de los servicios que se prestan a través del sitio Web y cualquier otra consulta que puedas tener y que no esté sujeta a las condiciones del sitio Web o de la contratación.
- **Formularios de suscripción a contenidos:** **DIMOBİ 2000 S.L** solicita los siguientes datos personales: Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección de tu sitio web para gestionar la lista de suscripciones, enviar boletines, promociones y ofertas especiales.

Los datos que facilites a **DIMOBİ 2000 S.L** se incluirán en ficheros propios almacenados en C/ Ciudad de Frías 24-32 Nave 57 de Madrid.

Existen otras finalidades por las que **DIMOBİ 2000 S.L** trata tus datos personales:

- Para garantizar el cumplimiento de las condiciones recogidas en el Aviso Legal y en la ley aplicable. Esto puede incluir el desarrollo de herramientas y algoritmos que ayuden a este sitio Web a garantizar la confidencialidad de los datos personales que recoge.
- Para apoyar y mejorar los servicios que ofrece este sitio Web.
- Para analizar la navegación. **DIMOBİ 2000 S.L** recoge otros datos no identificativos que se obtienen mediante el uso de cookies que se descargan en tu ordenador cuando

navegas por el sitio Web cuyas características y finalidad están detalladas en la Política de Cookies.

- Para gestionar las redes sociales. **DIMOBİ 2000 S.L** tiene presencia en redes sociales. Si te haces seguidor en las redes sociales de **DIMOBİ 2000 S.L** el tratamiento de los datos personales se regirá por este apartado, así como por aquellas condiciones de uso, políticas de privacidad y normativas de acceso que pertenezcan a la red social que proceda en cada caso y que has aceptado previamente.

Puedes consultar las políticas de privacidad de las principales redes sociales en estos enlaces:

- Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- Twitter: <https://help.twitter.com/es/rules-and-policies>
- YouTube: <https://www.youtube.com/intl/es/yt/about/policies/#community-guidelines>
- Flickr: <https://policies.oath.com/ie/es/oath/privacy/index.html>

**DIMOBİ 2000 S.L** tratará tus datos personales con la finalidad de administrar correctamente su presencia en la red social, informarte de sus actividades, productos o servicios, así como para cualquier otra finalidad que las normativas de las redes sociales permitan.

En ningún caso **DIMOBİ 2000 S.L** utilizará los perfiles de seguidores en redes sociales para enviar publicidad de manera individual.

### **CORREOS COMERCIALES**

De acuerdo con la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de comercio electrónico (LSSICE), **DIMOBİ 2000 S.L** no envía correos comerciales por vía electrónica que no hayan sido previamente solicitados o autorizados por el usuario. En consecuencia, en cada uno de los formularios habidos en la web, el usuario tiene la posibilidad de dar su consentimiento expreso para recibirlos, con independencia de la información comercial puntualmente solicitada.

Conforme a lo dispuesto en dicha Ley, **DIMOBİ 2000 S.L** se compromete a no enviar comunicaciones de carácter comercial sin identificarlas debidamente.

### **SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

Para proteger tus datos personales, **DIMOBİ 2000 S.L** toma todas las precauciones razonables y sigue las mejores prácticas de la industria para evitar su pérdida, mal uso, acceso indebido, divulgación, alteración o destrucción de los mismos.

El sitio Web está alojado en ARTEK SOLUCIONES INFORMATICAS S.L. La seguridad de tus datos está garantizada, ya que toman todas las medidas de seguridad necesarias para ello. Puedes consultar su política de privacidad para tener más información.

### **CONTENIDO DE OTROS SITIOS WEB**

Las páginas de este sitio Web pueden incluir contenido incrustado (por ejemplo, vídeos, imágenes, artículos, etc.). El contenido incrustado de otras web se comporta exactamente de la misma manera que si hubieras visitado la otra web.

Estos sitios Web pueden recopilar datos sobre ti, utilizar cookies, incrustar un código de seguimiento adicional de terceros, y supervisar tu interacción usando este código.

## **POLÍTICA DE COOKIES**

Para que este sitio Web funcione correctamente necesita utilizar cookies, que es una información que se almacena en tu navegador web.

En la página Política de Cookies puedes consultar toda la información relativa a la política de recogida, la finalidad y el tratamiento de las cookies.

## **LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS**

La base legal para el tratamiento de tus datos es: el consentimiento.

Para contactar con **DIMOBİ 2000 S.L.**, solicitar información, presupuestos, contratar nuestros servicios, suscribirte a un boletín o realizar comentarios en este sitio Web tienes que aceptar la presente Política de Privacidad.

El consentimiento prestado por el usuario será revocable en cualquier momento, pudiendo ejercer sus derechos conforme a lo especificado en la presente Política.

## **CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES**

Las categorías de datos personales que tratamos son:

- Datos identificativos.

En ningún caso se tratan categorías de datos especialmente protegidos.

## **CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES**

Los datos personales que nos proporcionas serán conservados y tratados de forma activa mientras se mantenga la relación comercial y no revoque el consentimiento prestado en su caso, o no ejerza sus derechos de supresión u oposición.

En caso de dar de baja su cuenta o ejercer su derecho de supresión, los datos serán bloqueados y conservados de forma restringida a disposición de las autoridades competentes durante un plazo de 5 años para atender a las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.

## **DESTINATARIOS DE DATOS PERSONALES**

**DIMOBİ 2000 S.L.**, no cede ningún dato personal a ningún tercero sin que exista una base jurídica que legitime esta cesión.

A continuación se indican las cesiones de datos que nos autorizas de forma necesaria al registrarte o contratar nuestros servicios:

- Empresas proveedoras de servicios logísticos (paquetería, mensajería, etc) en caso de que realices algún pedido que implique el envío de objetos físicos.
- Empresas proveedoras de servicios de pago (entidades bancarias, pasarelas de pago, etc.), en caso de que realices pagos de pedidos a través del servicio de estas empresas.
- Empresa externa gestora de contabilidad de servicios prestados por DIMOBI 2000 S.L.

Al navegar por [www.dimobi2000.com](http://www.dimobi2000.com) se pueden recoger datos no identificativos, que pueden incluir, la dirección IP, geolocalización, un registro de cómo se utilizan los servicios y sitios, hábitos de navegación y otros datos que no pueden ser utilizados para identificarte.

El sitio Web utiliza los siguientes servicios de análisis de terceros:

- **Google Analytics** es un servicio de analítica web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos (“Google”). Encontrarás más información en: <https://analytics.google.com> Google Analytics utiliza “cookies”, que son archivos de texto ubicados en tu ordenador, para ayudar al Titular a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio Web. La información que genera la cookie acerca del uso del sitio Web (incluyendo tu dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos.
- **DoubleClick by Google** es un conjunto de servicios publicitarios proporcionado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos (“Google”). Encontrarás más información en: <https://www.doubleclickbygoogle.com>. DoubleClick utiliza “cookies”, que son archivos de texto ubicados en tu ordenador y que sirven para aumentar la relevancia de los anuncios relacionados con tus búsquedas recientes. En la Política de privacidad de Google se explica cómo Google gestiona tu privacidad en lo que respecta al uso de las cookies y otra información. También puedes ver una lista de los tipos de cookies que utiliza Google y sus colaboradores y toda la información relativa al uso que hacen de cookies publicitarias.

Utilizamos la información obtenida para datos estadísticos, analizar tendencias, administrar el sitio, estudiar patrones de navegación y para recopilar información demográfica.

## **SECRETO Y SEGURIDAD DE LOS DATOS**

**DIMOBI 2000 S.L.** se compromete en el uso y tratamiento de los datos personales recogidos de los usuarios, respetando su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del mismo, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente de protección de datos.

Esta web incluye un certificado SSL. Se trata de un protocolo de seguridad que hace que tus datos viajen de manera íntegra y segura, es decir, la transmisión de los datos entre un servidor y usuario web, y en retroalimentación, es totalmente cifrada o encriptada.

**DIMOBİ 2000 S.L** no puede garantizar la absoluta inexpugnabilidad de la red Internet y por tanto la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros.

Con respecto a la confidencialidad del procesamiento, **DIMOBİ 2000 S.L** se asegurará de que cualquier persona que esté autorizada por **DIMOBİ 2000 S.L** para procesar los datos del cliente (incluido su personal, colaboradores y prestadores), estará bajo la obligación apropiada de confidencialidad (ya sea un deber contractual o legal).

Cuando se presente algún incidente de seguridad, al darse cuenta **DIMOBİ 2000 S.L**, deberá notificar al Cliente sin demoras indebidas y deberá proporcionar información oportuna relacionada con el Incidente de Seguridad tal como se conozca o cuando el Cliente lo solicite razonablemente.

### **EXACTITUD Y VERACIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

Como usuario, te comprometes a que los datos que nos facilitas sean correctos, completos, exactos y vigentes, así como a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de contacto o suscripción.

Al utilizar [www.dimobi2000.com](http://www.dimobi2000.com), eres el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que remitas al sitio, exonerando a **DIMOBİ 2000 S.L** de cualquier responsabilidad al respecto.

### **ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO**

Como Usuario de [www.dimobi2000.com](http://www.dimobi2000.com) declaras haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptas y consientes el tratamiento de los mismos por parte de **DIMOBİ 2000 S.L** en la forma y para las finalidades indicadas en esta Política de Privacidad.

### **REVOCABILIDAD**

Para ejercitar tus derechos de acceso, rectificación, cancelación, portabilidad y oposición tienes que enviar un correo electrónico a [comercial@dimobi2000.com](mailto:comercial@dimobi2000.com) junto con la prueba válida en derecho como una fotocopia del D.N.I. o equivalente.

El ejercicio de tus derechos no incluye ningún dato que **DIMOBİ 2000 S.L** esté obligado a conservar con fines administrativos, legales o de seguridad.

### **CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

**DIMOBİ 2000 S.L** se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria.

Estas políticas estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.